מנהל IT בכיר   
(Hands on)

**גלעד איפרה**

תל אביב | [gilad.ifrah@sapbasis.co.il](mailto:gilad.ifrah@sapbasis.co.il) | 054-642-9487

**סיכום**

* **20 שנות ניסיון במערכות מידע** מגוונות **(Hands On)** .
* **10 שנים כמומחה SAP Basis** , הקמה, תחזוקה ושדרוג מערכות **ERP** ללקוחות מוסדיים וחברות גדולות.
* **ניסיון בעבודה כאיש DEVOPS** , תמיכה במפתחים, מתן מענה לצרכי פיתוח, ניסיון **בהובלת פרויקטים** ועבודה מול דרגים ניהוליים, ניהול מטריציוני של משימות ופרויקטים.
* מעבר לניסיון המקצועי, אני מאוד מסור ויסודי בעבודה, תמיד חושב כמה צעדים קדימה, עם יכולת למידה עצמית גבוהה ומהירה ומסרב להכיר במושג "בלתי אפשרי".

**ניסיון**

**2018 – היום מנהל IT ו-SAP Basis, Innova IT**

* ניהול סביבות ECC6, S4H וסביבות ענן SCP HEC. תחזוקה, בדיקה ופתרון תקלות
* ניסיון בפיורי, שירותי ODATA, העברה מפיתוח לייצור
* עבודה שוטפת עם תמיכת SAP, קריאות שירות, פתרון תקלות OSS
* תכנון וביצוע שדרוגי מערכת ועדכוני, באמצעות מתכנן תחזוקה
* תמיכה במיישמים ומפתחים, שמירה על הרשאות, תמיכה בלקוחות קצה

**2016 – 2018 מומחה בכיר ב-SAP Basis, מלם מערכות**

* עבודה מול לקוחות מוסדיים, **משרד הבריאות, תדיראן, שירותי בריאות לאומית, הג'וינט הישראלי.**
* ביצוע **התקנות, שדרוגים, עדכונים, תחזוקה שוטפת** ופתרון תקלות.
* עבודה מול מיישמים ומפתחים, ליווי וסייע ב-Go-Live
* ניהול ותחזוקה של **שרתים פיזיים** , כולל **VMware** , **Hyper-V** בסביבות Windows.
* ניסיון ב-ECC6, S4H, SOLMAN72, Portal, DMS, BW/BO, SAPGUI Automation .

**2012 – 2016 IT Expert ו-SAP Basis, McCANN TLV, IPG**

* **ECC6** ו- **SOLMAN** , בדיקות שוטפות, עדכוני מערכת ושדרוגים
* תמיכה במשתמשי קצה, תחזוקה של הרשאות ותפקידים (תפקידים)
* אחראי על תאימות SOX עם גורמים פנימיים/חיצוניים
* ניהול ותחזוקה של מערכות SEP, SCCM, DLP, NAC

**2008 – 2011 DevOps וניהול מערכת SaaS, YCD מולטימדיה**

* ניהול ותחזוקה של פלטפורמת **SaaS מבוססת IBM WebSphere**
* ניהול ותחזוקה של שרתי מערכת בחוות השרתים
* **תמיכה בשכבה 3** , תכנון וביצוע QA בכל רכיבי המערכת
* ביצע את מטלות **ה-DevOps** , הגדר **סביבות DEV** ובמה לפני Go-Live.

**2006 – 2008 מהנדס שירותים מקצועיים ומהנדס DevOps, Prefix IT**

* QA ותמיכה במוצר, לפני/אחרי מכירה, עיצוב מוצר
* ביצע מטלות DevOps, הקים וניהל מערכות QA ו-Staging

**2003 – 2005 מנהל פרויקט DVR, קו אלקטרוניקה**

* עבד מול היצרן בהתאמת המוצר לשוק הישראלי
* הוקם פס ייצור ומערכת הדרכה לטכנאים
* הכנת חומרים טכניים ושיווקיים, מכירה מוקדמת וביצוע POC

**1999 – 2002 מנהל מערכת HP OpenView, Amdocs**

* ניהל מערכת HPOV להפצה אוטומטית של תוכנות ועדכונים
* חבילות הפצה נבנו ונבדקו, סקריפטים להתקנה אוטומטית
* עבד מול מפתחי מוצר בהתאמות לצרכי אמדוקס

**תחומי התמחות**

* **MySQL, MSSQL,** HANA , SAP ASE, MaxDB, BASH, System, **Linux,** SOX
* שרתי Windows, AD, DNS, **NAC** , **DLP** , SEP, **SCCM**
* **Tomcat, Apache, IIS, CMS, VMWare, vCenter, Hyper-V**
* ניסיון רב בתמיכת לקוחות בכל הרמות
* כישורי **DevOps , עבודה עם מפתחים ומיימי מערכות**
* ניסיון **באוטומציה של שרתים וצמתי קצה** , סקריפטים (BASH, Batch)
* SOLMAN72, ECC6, BO/BW, DMS, Fiori, Portal, S/4H, SCP, HEC, OSS, ODATA, **Web Services.**

**שירות צבאי**

**1987– 1990 צה"ל, צבא ההגנה לישראל**

* ניהול מחסן ממוחשב
* שירות מלא, משוחרר כסמל.

**חינוך**

1999-2000 תעודת MCSE, ג'ון ברייס

2020– 2021 מנהל לינוקס, Real Time College